

VetoBox toimintamalli



VetoBox toimintamalli

Ideoita ja vinkkejä oman tietojärjestelmän rakentamiseksi

Tietojärjestelmän rakentaminen	2
VetoBox moduuleita	18
Valmiita kokonaisuuksia	44
VetoBox teknologia	49
Toteutuksia	62

Tietojärjestelmän rakentaminen



Kuvaa prosessi

Oman työnkulun selkeyttäminen ymmärrettävästi varmentaa toteutusta

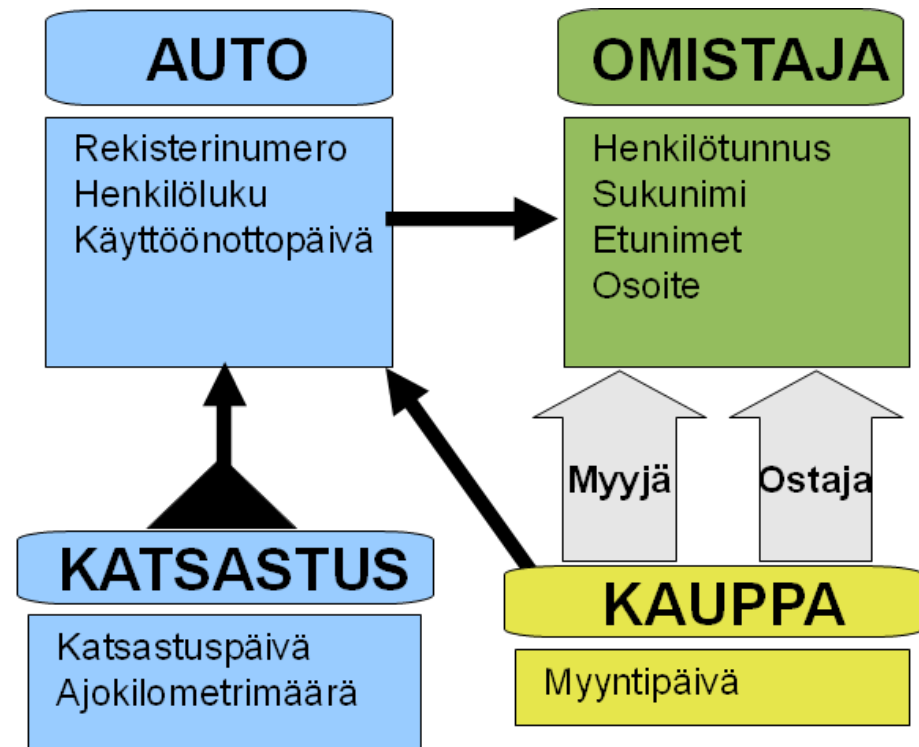
- Prosessin ymmärtäminen on avain hyvään tietojärjestelmään
- Selvitä miten ydintoiminnot kulkevat nyt ja uuden järjestelmän aikana
- Kaikilla osapuolilla, myös toimittajilla ja ohjelmoijilla tulee olla hyvä ymmärrys kokonaisprosessista ja työnkuluista
- Vain prosessia tutkimalla selviää, mikä on oleellista ja mikä vähemmän oleellista.



Luo tietomalli – käsitteiden logiikka

Yhteisymmärrys käsitteistä ja niiden välisistä suhteista helpottaa yhteistyötä

- Tietojärjestelmän rakentaminen on yhteistyötä
- Eri osapuolten tulee ymmärtää asiat samalla tavalla, puhua samaa kieltä
- Tietomalli on kuvaus oman tietojärjestelmäsi keskeisistä käsitteistä ja niiden välisistä riippuvuuksista
- Tietomallin perusteella voi selvittää valmiiden ohjelmien toimivuuden ja rakenteelliset muutostarpeet.



Tietomalli: Tietojärjestelmän kohteet, ominaisuudet ja keskinäiset riippuvuudet

Selvitä roolit ja käyttäjien tarpeet

Tietojärjestelmällä on monta käyttäjää ja kullakin omat tarpeensa

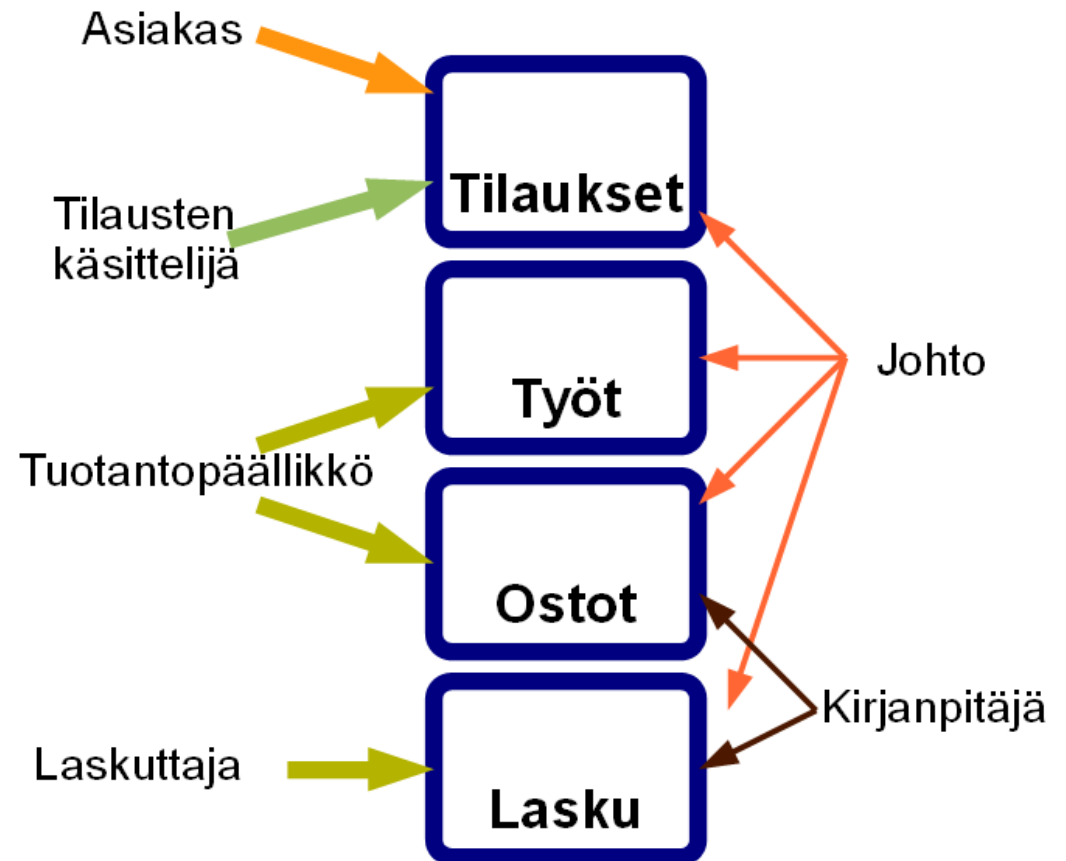
- Yleensä käyttäjät ovat omia työntekijöitä, mutta myös asiakkaat, toimittajat ja eri sidosryhmät voivat käyttää järjestelmääsi
- Kullakin roolilla on omat tietotarpeensa: mitä tietoja he tarvitsevat ja mitä eivät saa nähdä ja mitä toimintoja he tarvitsevat
- Käyttäjäroolien analyysi luo toiminnallisia vaatimuksia järjestelmälle.



Määritä tarvittavat sovellukset

Sovellusmoduuli rajaa näkymän tietovarastoon

- Sovelluksilla selataan tai päivitetään tietokantaa
- Toiminnallisuudet toteutetaan sovelluksissa
- Toiminnalliset vaatimukset syntyvät käyttäjien tai johdon tarpeista sekä yhteiskunnallisista reunaehdoista
- Käyttäjärhmälle annetaan oikeus käyttää tiettyjä sovelluksia ja suorittaa tiettyjä toimintoja.



Vaiheista käyttöönotto

Rajaa hallittava kokonaisuus, josta on selvää hyötyä

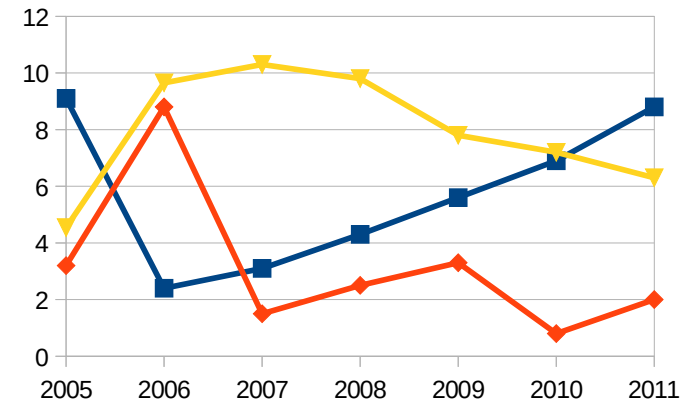
- Ota järjestelmä mahdollisimman pian tuotantokäyttöön
- Kokemusten perusteella on helpompi rajata laajennukset oikein
- Testaa oikeilla tapauksilla ja pilotoi
- Viimeinen testaus tapahtuu aina tuotannossa
- Muista pitää prosessin arviointitilaisuus jokaisen kehitysvaiheen jälkeen.



Kuvaa tarvittavat raportit

Mitä tietoja toiminnan ohjaus, johto ja tarkkailu tarvitsee järjestelmästä

- Raportointi siilaa ja jalostaa sovellusten tallentamaa tietoa kannasta
- Raportit voivat olla listoja, taulukoita, kuvia, siirtotiedostoja, www-näkymiä
- Raportoinnin tulee olla helposti luotavissa ja muutettavissa kunkin hetken tarpeiden mukaisesti
- Raportoinnin tietotarpeet asettavat myös vaatimuksia järjestelmän rakenteelle.

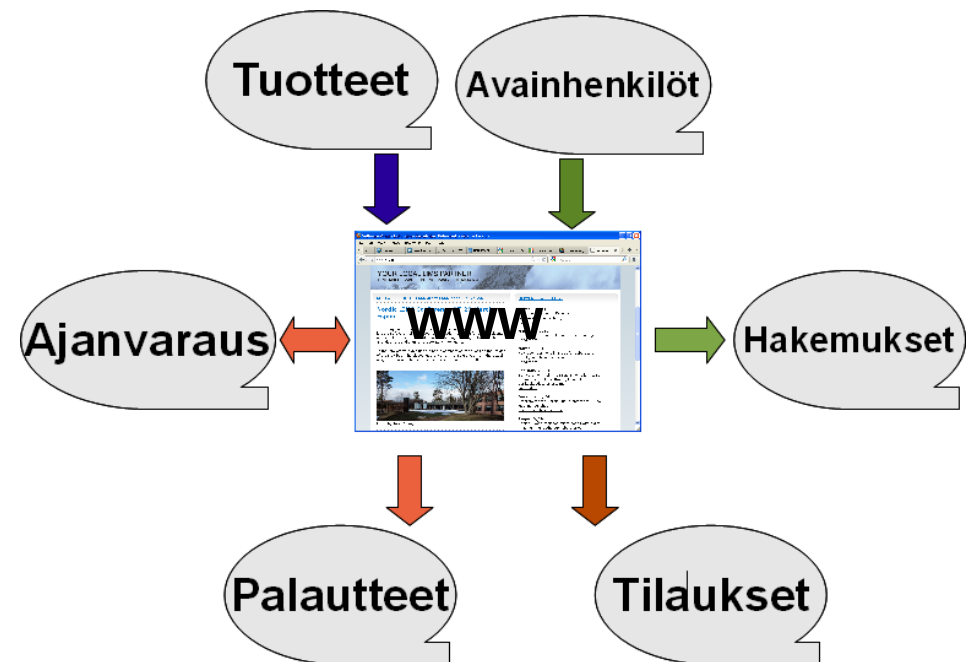


■ Asiakkaita
◆ Liikevaihto
▼ Myyntikate

Selvitä linkitystarpeet

Asiakkaille ja sidosryhmille voi tarjota tietoa suoraan tietojärjestelmästä

- Voit tulostaa referenssilistan, tuoteluettelon tai avainhenkilöiden yhteystiedot nettisivulle myös suoraan tietokannasta
- Asiakas voi kirjoittaa tilauksen suoraan tilaushallintaan
- Online varausjärjestelmällä saadaan aina auki oleva palvelu, säästetään työtä ja lisätään asiakastyytyvyyttä.



Kartoita extranet-käyttötarpeet

Liittämällä kumppaneita samaan järjestelmään voit nopeuttaa prosesseja

- Alihankkija voi lukea työt suoraan päähankkijan järjestelmästä
- Voit saada päivityksen omaan järjestelmääsi heti kun toimittajan järjestelmä on kirjannut toimituksen
- Vähentää varastointia ja hukkatöitä.



Tutki etäkäytön hyödyt

Tietojärjestelmän käytön ei tarvitse rajoittua toimistoosi

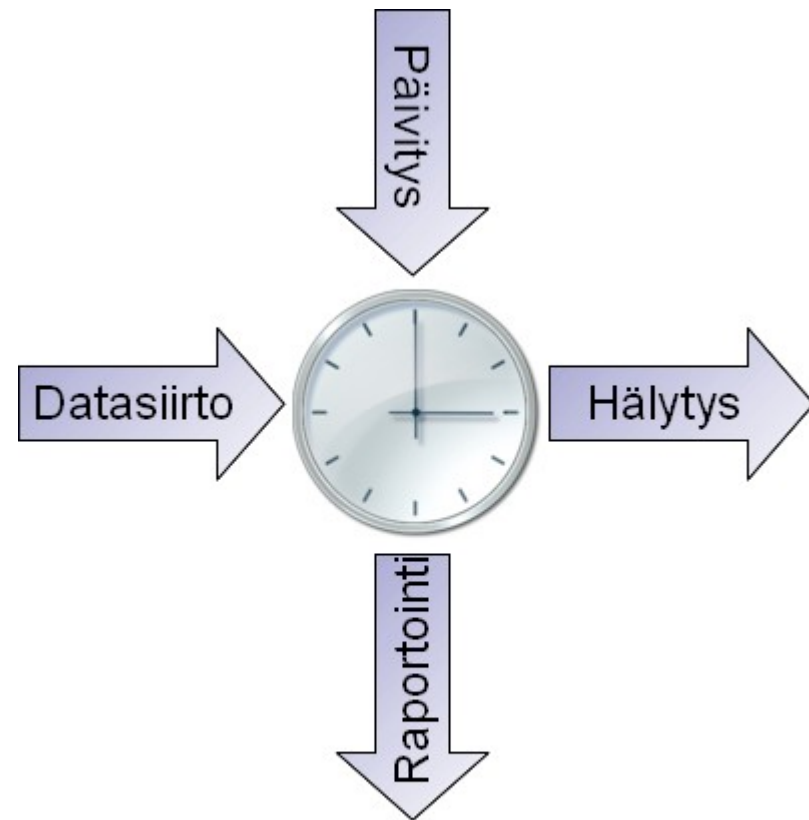
- Jos olet sairaana kotonasi tai myyntimatkalla ulkomailla, voit yhä päästä suoraan järjestelmääsi näkemään oleellisen tiedon
- Voit luoda työntekijätiimisi tai kumppaniverkostosi ilman sijaintirajoitteita
- Työn ja tuntien raportoinnin voi hoitaa heti kännykällä tapahtumapaikalta.



Kellota toimintoja

Nopeuta prosesseja säännöllisillä automaattitoiminnoilla

- Lähetä hälytykset hoitamattomista tehtävistä
- Poista vanhentuneet tiedot käsittelylistalta
- Päivitä tiedot toisen järjestelmän kanssa automaattisesti joka yö
- Muuta tehtävien statuksia tietyn säännön mukaan.



Viestit suoraan järjestelmästä

Vähennä tuplarekistereitä lähettämällä viestit suoraan järjestelmästä

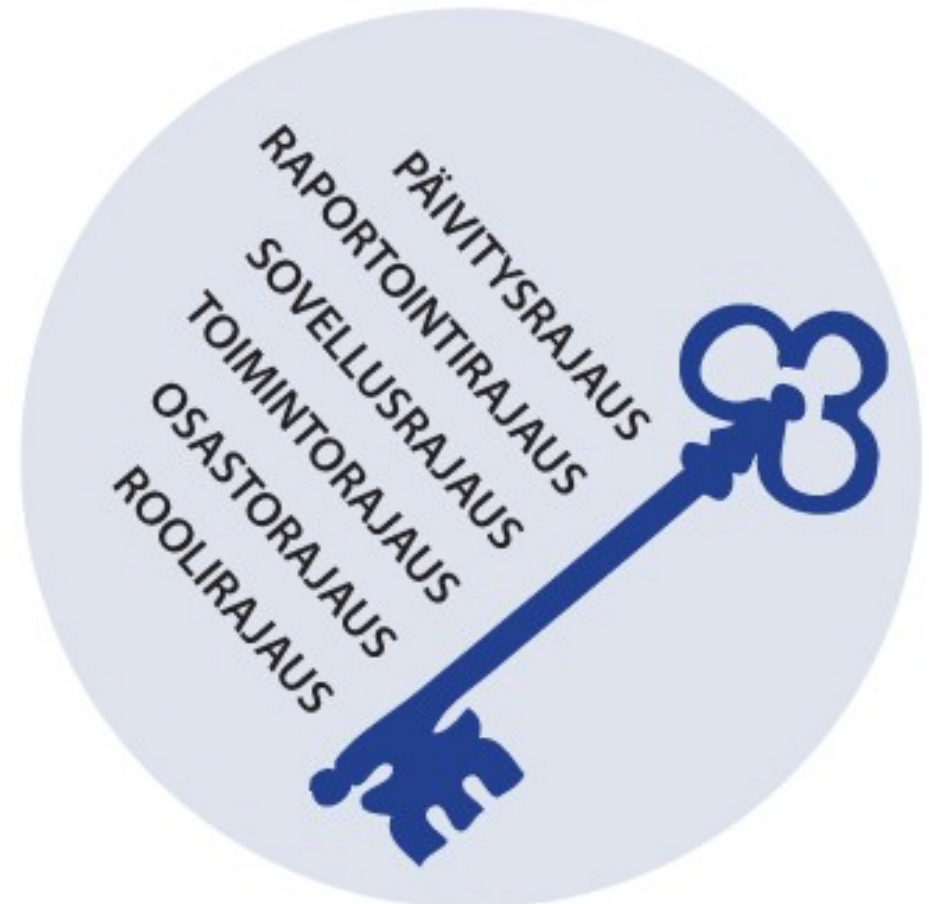
- Kun lähetät viestit suoraan omasta järjestelmästäsi, sinun ei tarvitse ylläpitää yhteystietoja eri paikoissa
- Järjestelmään tallentuu aina jälki, mitä viestejä kullekin asiakkaalle, kumppanille tai työntekijälle on lähtenyt
- Voit saada myös vastausviestit järjestelmäsi toteuttamaan automaattisia toimintoja.



Rajaa käyttöoikeudet

Integroidussa järjestelmässä käyttöoikeuksien rajaus on tärkeää

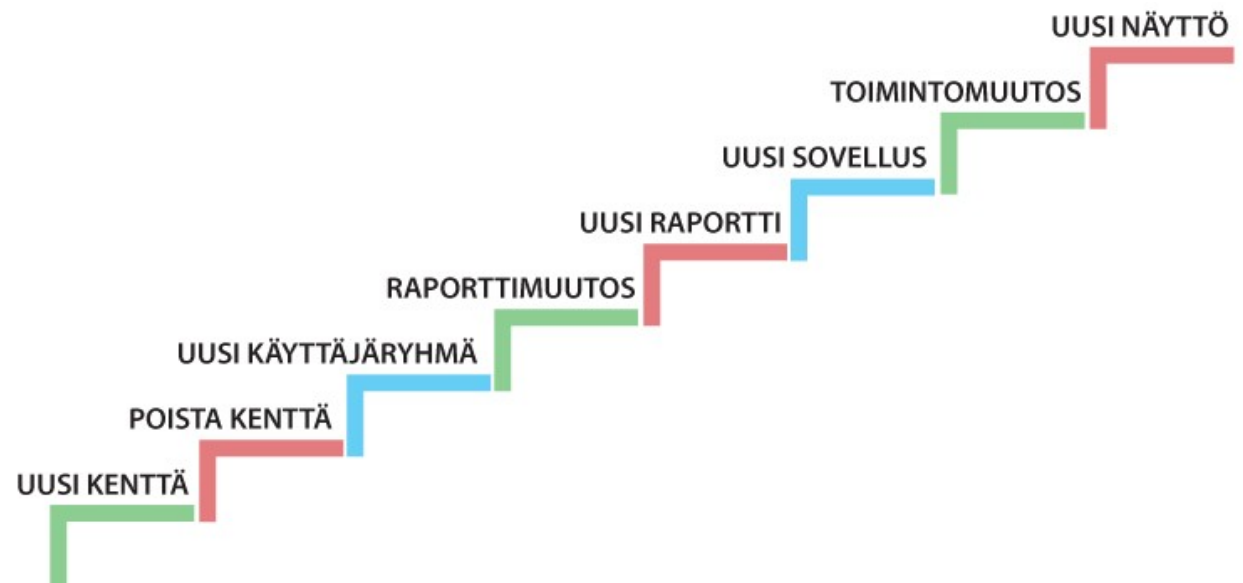
- Käyttöoikeuden tulee määräytyä käyttäjäroolien mukaan
- Käyttö rajataan usein työntekijän osaston ja tehtäväroolin mukaan
- Asiakkaiden käyttö rajataan vain heidän omiin tietoihinsa
- Käyttöoikeuden tulee päättyä automattisesti samalla kun työ- tai asiakassuhde päättyy.



Varaudu muutoksiin

Varmista, että järjestelmää on helppo muuttaa omien tarpeittesi mukaisesti

- Mikään organisaatio tai prosessi ei pysy muuttumattomana ikuisesti
- Muokattava ohjelma joustaa omien tarpeittesi ja muutosten mukaan
- Hyvää ohjelmistoa voit muuttaa myös itse
- Pienet muutokset pitää saada aikaan päivässä.



Kun toimii, laajenna järjestelmää

Kasvata järjestelmä vähitellen kattamaan kaikki tarpeesi

- Järjestelmän kehittäminen pala palalta on usein turvallisempaa ja halvempaa kuin kertarysäys
- Laajenna kokeilemalla vaiheittain
- Varmista, että järjestelmässäsi on kasvuvaraa ja että voit liittää siihen myös täysin omaperäisiä elementtejä.



Kaikkea ei voi suunnitella

Aina tulee eteen asioita, joita ei huomattu etukäteen

- Suunnittele huolella, mutta varaudu muutoksiin
- Se, mikä teoriassa näyttää hyvältä ei aina toimi käytännössä
- Se, mikä toimii naapurissa ei ehkä toimi meillä
- Tietojärjestelmän tulee olla joustava, jotta sitä voidaan helposti muuttaa omien, muuttuneiden vaatimusten mukaiseksi.



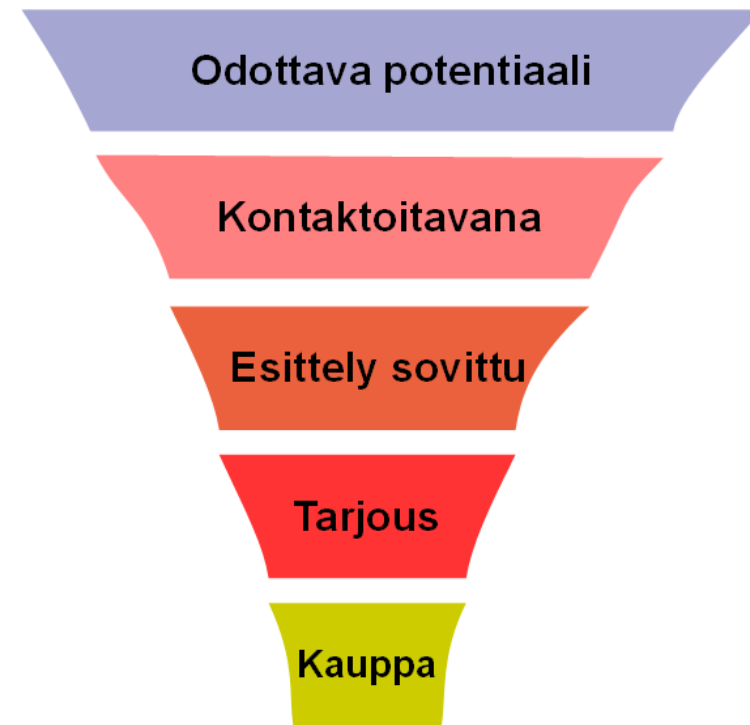
VetoBox moduuleita



Liidi – myyntimahdollisuus

Liidillä hallitset potentiaaliset asiakkuudet

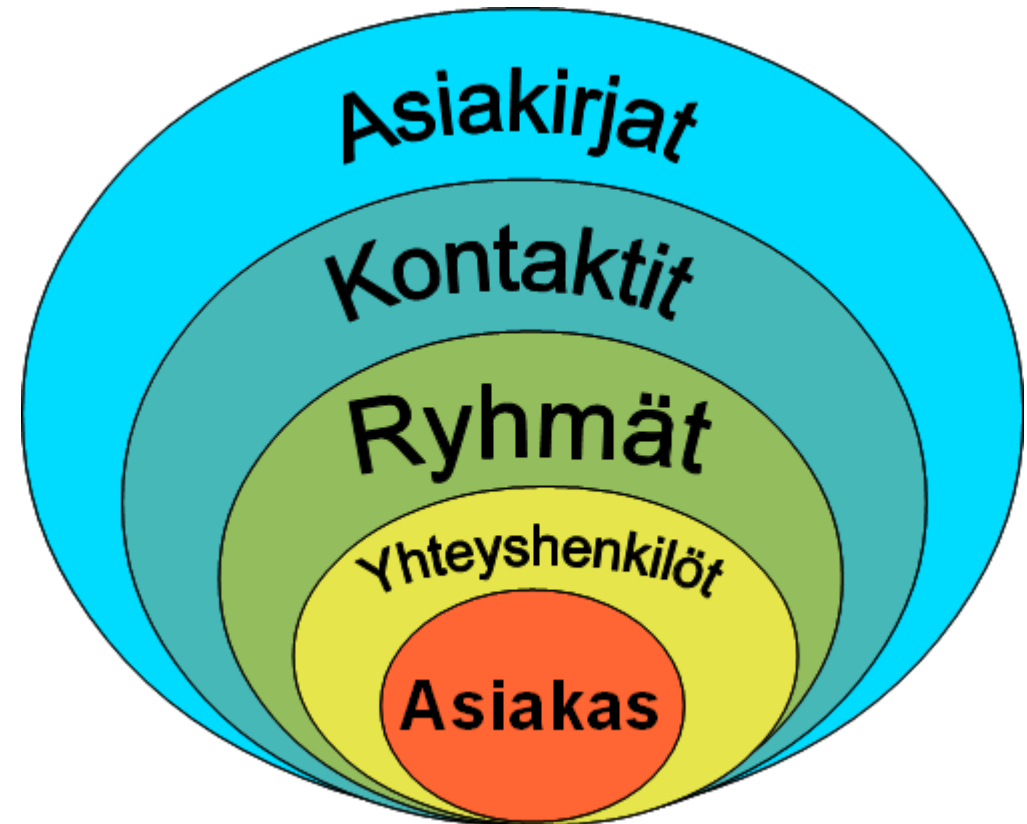
- Liidi-sovelluksen avulla saat mahdolliset asiakkaat ja heidän kanssaan käydyt keskustelut ja toimenpiteet hallintaan
- Tärkeät potentiaalit eivät unohdu eivätkä mahdollisuudet ohitu
- Liidi on ensisijaisesti myynnin sovellus
- Muistuttaa unohtuneista lupauksista, hälyttää.



Asiakas

Asiakkuus on enemmän kuin reskontranumero

- Asiakkaaseen liittyy monenlaista tietoa: yhteyshenkilötä, kuvia, sopimuksia, tehtäviä, kontakteja, yhteyshenkilöitä, rooleja
- Ryhmittele asiakkaat ja voit lähettää kiinnostuksen mukaista uutta tietoa palveluistasi
- Rekisteröi, mitä toimenpiteitä asiakkaille on tehty
- Tallenna dokumentit järjestelmään, niin näet ne sekä asiakkaan että projektin takaa.



Tuotteet

Tuotteet luovat perustan töille, myynnille, laskutukselle ja seurannalle

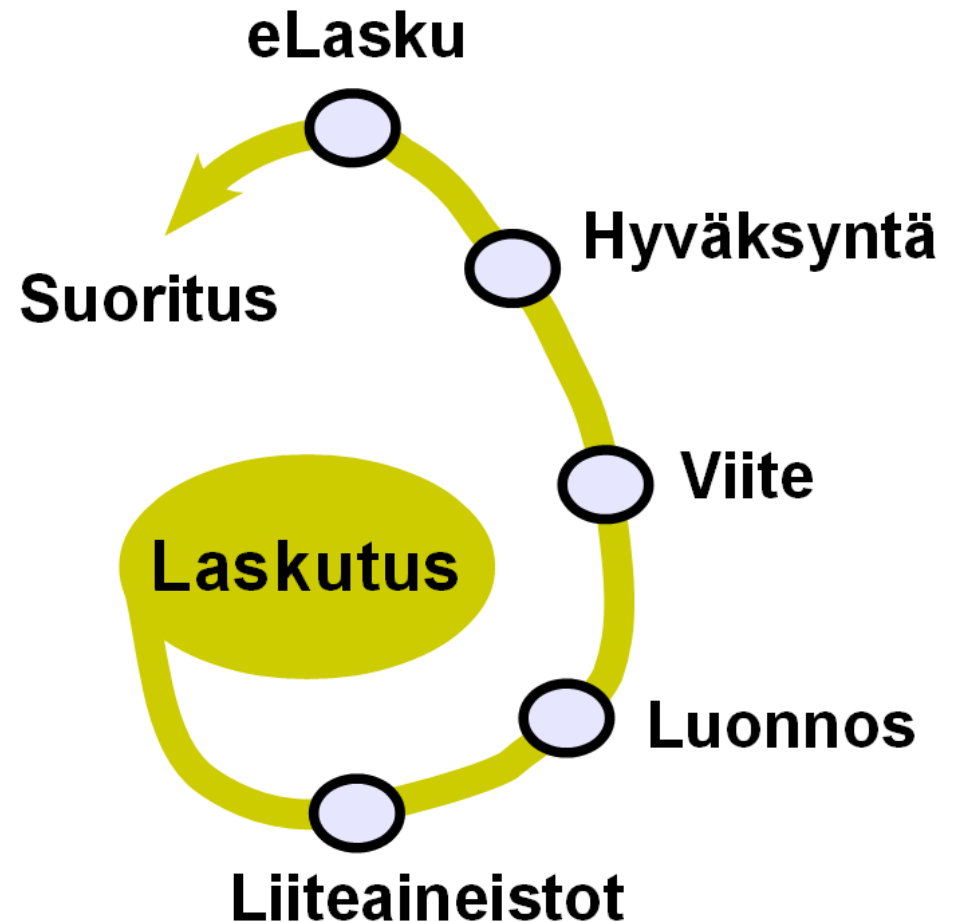
- Tuotella on nimike, nimi, hinta tai hinnastoja sekä kuvia, kuvauksia ja dokumentteja sekä tilejä ja kirjanpitosääntöjä
- Usein tuotteilla on hierarkkinen rakenne ja kokoonpano
- Osto, myynti, budjetointi ja seuranta käsittelevät samoja tuotteita eri tasoilla.



Laskutus

Laskuta automaattisesti prosessin tuloksena

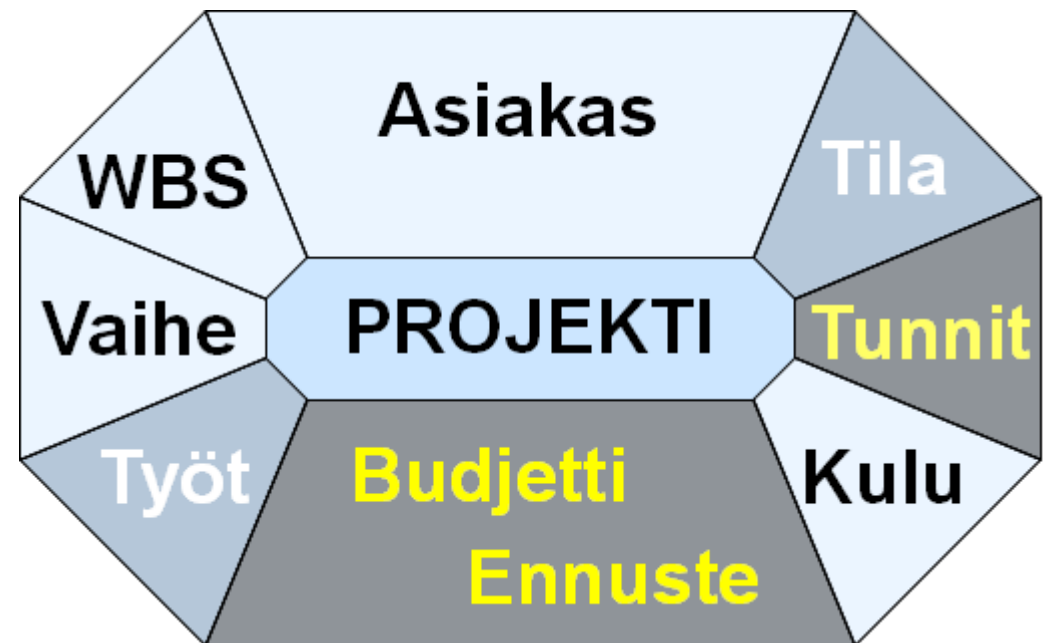
- Useinmiten laskut muodostuvat prosessin tuloksena varsin automaattisesti ja liikkuvat myös asiakkaiden järjestelmiin
- Laskuja on voitava myös kirjoittaa suoraan, kun kaikki ei aina mene säännön mukaan
- Laskuihin liittyy usein erittelyitä ja liiteaineistoja
- Laskun helppo tarkastettavuus ja korjausmahdollisuudet joustavoittavat toimintoja.



Projektit

Seuraa projektia ennusteen, ei pelkästään toteuman perusteella

- Useimpia liiketoimintoja organisoidaan hankkeittain
- Hanke etenee suunnitelmasta tai tarjouksesta projektiin
- Projekti jakautuu osiin (WBS, work breakdown structure)
- Projektia hallitaan budjetilla sekä sen ja toteuman perusteella tehdyllä ennusteella
- Liitä projektiin Työt, niin saat myös yksityiskohdat hallintaan.



Työt

Ottamalla sadat ja tuhannet pienet työt järjestelmään, saat yksityiskohdatkin hallintaan

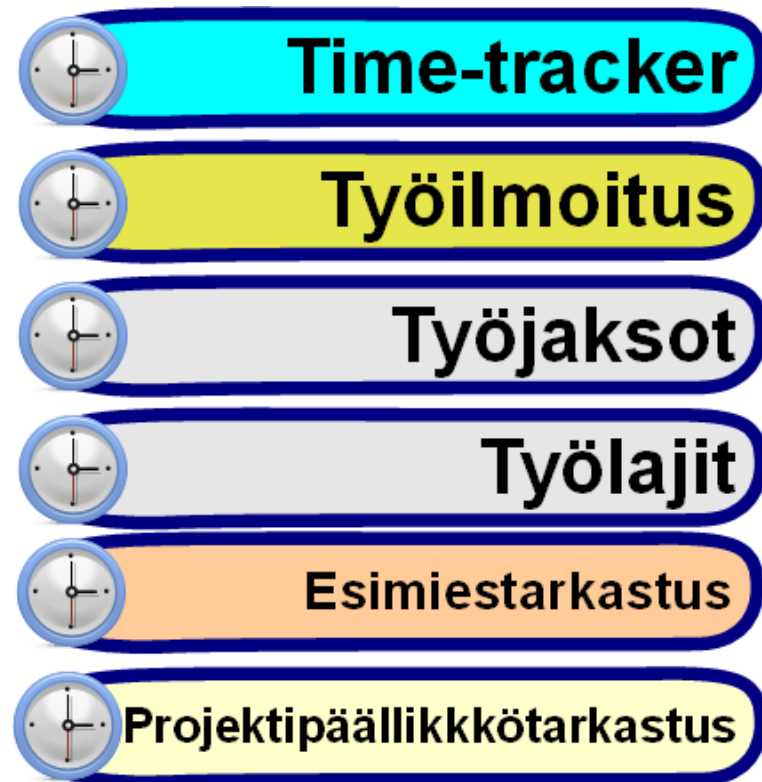
- Työ-sovelluksella saat hallintaan epämääräiset työlistat, keltaiset laput, muistivihkot
- Avoimet hommat, prioriteetit, viikon työt, kunkin omat työt
- Työt voi liittää asiakkaisiin ja projekteihin
- Työ-sovellus on työnjohto-automaatti.



Tunti-ilmoitukset

Kerää tieto toteumista välittömästi, helposti ja automaattisesti

- Toteumat pitää kerätä ennen kuin ne unohtuvat
- Samalla voidaan kerätä tietoa ajokilometreistä, kustannuksista tai tehdyistä suoritteista
- Tiedot saadaan laskutukseen, palkanmaksuun tai valvontaan
- Helppokäyttöinen menettely tekee seurannasta vähemmän ärsyttävän



Matkalaskut

Järjestä kulut oikeaan lokeroon helpolla tavalla

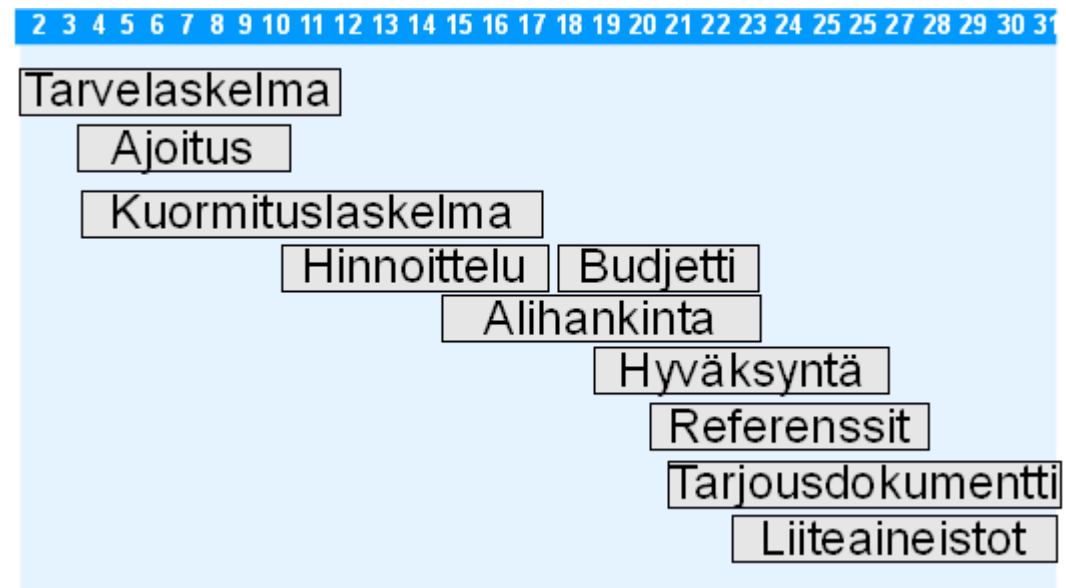
- Matkalasku-sovelluksella saadaan täsmälliset matkalaskut ja samalla tieto oikeaan paikkaan
- Projektille tai työlle kokonaiskustannukset
- Työntekijälle korvaukset hänen osuuksistaan
- Asiakkaan laskulle laskutettavat erät
- Suoraan palkanlaskentaan
- Yksinkertaisuus on valttia.



Tarjoukset

Laske tarjoukset oikeilla hinnoilla täsmällisesti ja nopeasti

- Järjestelmästä saatu tarjous on laskettu oikein ja aina nähtävissä asiakkaan tai tehtävän takaa
- Tarjousten rakenne, sisältö ja käsittelytapa ovat yksilöllisiä – oltava monta mallia
- Vaikka tehtäisiin officella, niin kannattaa tallentaa järjestelmään napin taakse asiakirjana



Ostotilaukset

Ostotilausten hallinta on avain toimituksiin ja kassan hallintaan

- Ostotilaus voi perustua tarjoukseen ja tuoterakenteisiin
- Ostotilauksilla saadaan hankinnan kokonaiskuva ja arkisto uusien tilausten pohjaksi
- Ostotilausta voi edeltää ostotarjoukset ja vertailut
- Ostot voivat siirtyä toimituksiin, irtamistorekisteriin tai myyntilaskuiksi
- Ostolaskut voidaan tarkastaa ostotilauksia vasten.



ORDER

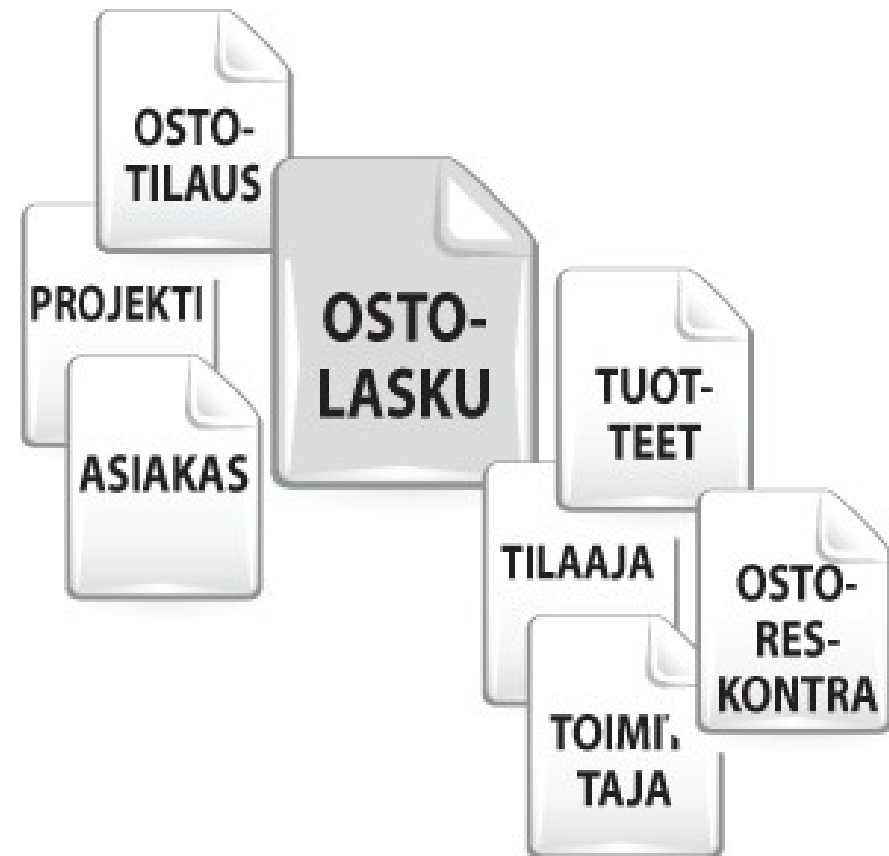
Date: 11.4.2012
 Delivery: 18.4.2012
 Ship to: Messukeskus
 Ratamestarintie 22
 Vetokonsultit Oy
 Kulttuurikeskus 4 B
 00100 HELSINKI, FINLAND

Toimittaja
Vaihtoehtotoimittajat
Tilauspäivä Open
Toimituspäivä
Toimitusosoite
Toimitusehdot
Tilausvahvistus
Takuut
Sovitut hinnat
Tuotteet
Täsmennykset
Liitteet

Ostolaskut

Ostolaskut tarkastetaan tilauksiin, siirtyvät kustannuksiin, kirjanpitoon ja kassanhallintaan

- Ostolaskujen oikeellisuus voidaan tarkastaa tilauksista
- Ostolaskujen tiliöinti automatisoidaan tuotteiden, toimittajien ja käyttäjien perusteella
- Ostolaskuilla voidaan päivittää myös hinnastoja.



Irtaimistorekisteri

Helppo omaisuuden hallinta säästää työtä ja on tietolähde laitetta etsivälle ja ostajalle

- Irtaimistorekisteri voidaan luoda ostotilausten perusteella ja saada arvot suoraan ostotilauksilta ja laskuilta
- Saadaan työntekijän omaisuuslistaus työsuhteen päättyessä
- Auttaa etsimään sopivan laitteen omasta talosta
- Tietolähde ongelmassa: Toimitusajat, takuut ja vakuutukset.



Palvelutilaukset

Automatisoi palveluiden tilaus, palkanlaskenta ja laskutus

- Asiakkaat voivat tilata palvelun suoraan netistä heille sopivana aikana ja valita palvelun sekä sen toteuttajan
- Palvelupyyntö välitetään suoraan tekijälle ja palautuksena saadaan tilausvahvistus tilaajalle
- Toteuttaja raportoi toteumat järjestelmään
- Tiedot suoraan palkanmaksuun ja laskutukseen.



Arkistot

Arkistomateriaalin hallinta nopeuttaa oikean tiedon löytymistä

- Arkistossa on hallittava tiedon hakeminen, säilytys, omistus, kohdistus ja hävittäminen
- Arkistoaineisto helposti tarvitsijoiden saataville
- Myös sähköiset aineistot samaan hallintaprosessiin
- Myös lainaukset hallintaan
- Massasiirrot erilaisista lähteistä nopeuttavat prosesseja
- Viivakoodeilla saadaan täsmällisyyttä ja työn säästöä.



Asiakirjat – aktiivit dokumentit

Asiakirjasovelluksella saat dokumentit napin taakse

- Yksi asiakirja viittaa moneen asiakkaaseen tai työhön, näkyy kaikkien takaa, mutta vain kerran järjestelmässä
- Asiakirjat voidaan laatia automaattisesti järjestelmän tietojen perusteella, vähentää virheitä
- Yksinkertainen lomake on helpompi täyttää kuin Word-asiakirja, asiantuntijan aika käytetään oleelliseen
- Kannassa olevaa asiakirjaa ei voi vahingossa tuhota.



Kyselytutkimukset

Kerää palautetietoa toiminnasta tai kommentteja kehittämiseen

- Kyselylomakkeet lähetetään linkkinä tutkimukseen osallistuville
- Monipuoliset lomakkeet omien tarpeiden mukaisesti
- Raportointi voidaan räätälöidä erikoisempiinkin tarpeisiin
- Pohjatutkimukset ja vertailut eri vuosiin tai käyttäjän valitsemiin vertailuryhmiin

1	2	3	4	5	Taustakysymykset
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Valintalistat
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Numeeriset vastaukset
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Tekstivastaukset
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Tarkistussäännöt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Vastausavaimet
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Indeksivertailut
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Tyytyväisyyskyselyt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Tuloskorttitiedon keruu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1	2	3	4	5	Tilastolliset tunnusluvut
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Reseptit ja kokoonpanot

Hallitse kokoonpanojen ainemäärät, työohjeet ja valmistushistoria

- Kokoonpantavia tuotteita ja kemiallisia seoksia valmistettaessa täytyy laskea valmistuseräkohtainen resepti
- Samalla voi hallita työohjeet ja laatuseurannan mukainen valmistushistoria sekä resepteissä tapahtuneet muutokset
- Saadaan myös tuotteen ja valmistuserän kustannukset.



Varastot

Optimoi varastosi tilausmääriä ja automatisoi ostoja

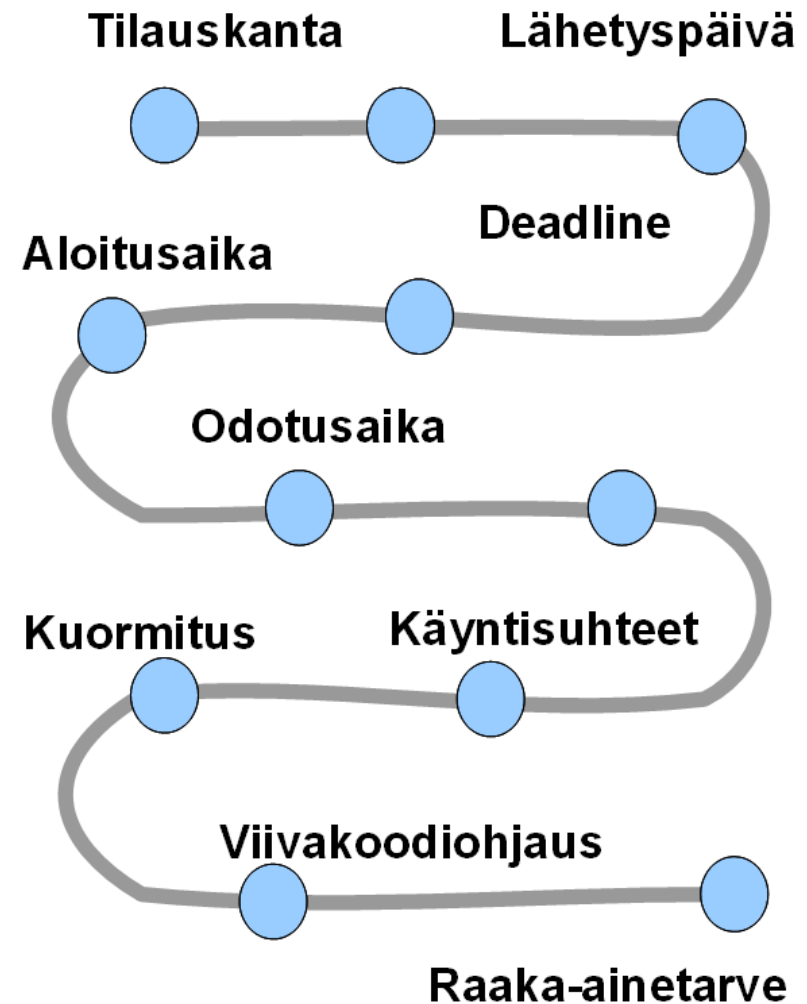
- Varaston käyttötietojen perusteella voidaan asettaa optimaaliset tilauserät ja saada valmiit täydennystilauslistat
- Viivakoodien ja keräilylistojen avulla säätetään työtä ja vähennetään virheitä
- Joissain tapauksissa itsepalveluvarasto on oiva tapa säästää kustannuksia
- Myyntihintojen automaattinen muutos ostojen mukaan on usein hyödyllinen



Tuotannon ohjaus

Seuraa ja ohjaa prosessia raaka-aineista puolituotteiden kautta lähetykseen

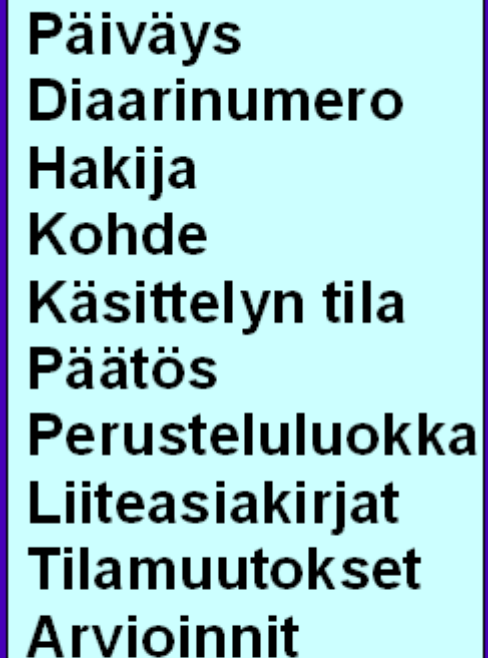
- Tilauskannan perusteella lasketaan koneiden ja työvaiheiden kuormitus, valmistuksen aloitusaika ja raaka-ainetarve
- Tuotannon ohjaus on yritys- ja prosessikohtaista ja se edellyttää järjestelmältä joustavuutta.



Hakemus

Hyvä hakemusprosessi lisää varmuutta ja jäljitettävyyttä

- Hakemusten käsittely on ryhmätyötä, jossa eri osapuolilla tulee olla aina sama tietopohja
- Nettihakemuksilla ja sähköisillä asiakirjoilla säästetään työtä ja parannetaan hakemusten laatua
- Tilamuutosten hallinta vähentää virheitä
- Tulosteilla ja automaattisilla viesteillä selkeytetään käsittelyä.



Päiväys
Diaarinumero
Hakija
Kohde
Käsittelyn tila
Päätös
Perusteluluokka
Liiteasiakirjat
Tilamuutokset
Arvioinnit

Laitevuokraus

Toteuta kustannusvastuu vuokraamalla koneet käyttäjille ja laskuttamalla palvelut

- Kun laitteiden käytöstä veloitetaan laskun muodossa käyttäviä yksiköitä, käyttö tehostuu
- Hanki lisätuloja vuokraamalla laitteita myös ulkopuolisille
- Järjestelmällä saa käyttöasteet hallintaan ja hankinnat voi suunnata oikein



Toistuvat tilaukset

Automatisoi lehtien ja toistuvien tilausten hallinto

- Tilaajat yhdellä poiminnalla määräpäivänä kirjapainoon
- Laskut tilaajille automaattisesti joka kuukausi
- Jatkotarjoukset tilauksen päättäneille
- Tilaajat voivat päivittää itse tietojaan
- Automaattinen tilauksen aktivointi tarjouslaskutuksen maksun perusteella

magazine 4 / 2012

Ilmestymisaikataulu

**Määräaikaiset
tilaukset**

Kestotilaukset

Asiamiehet

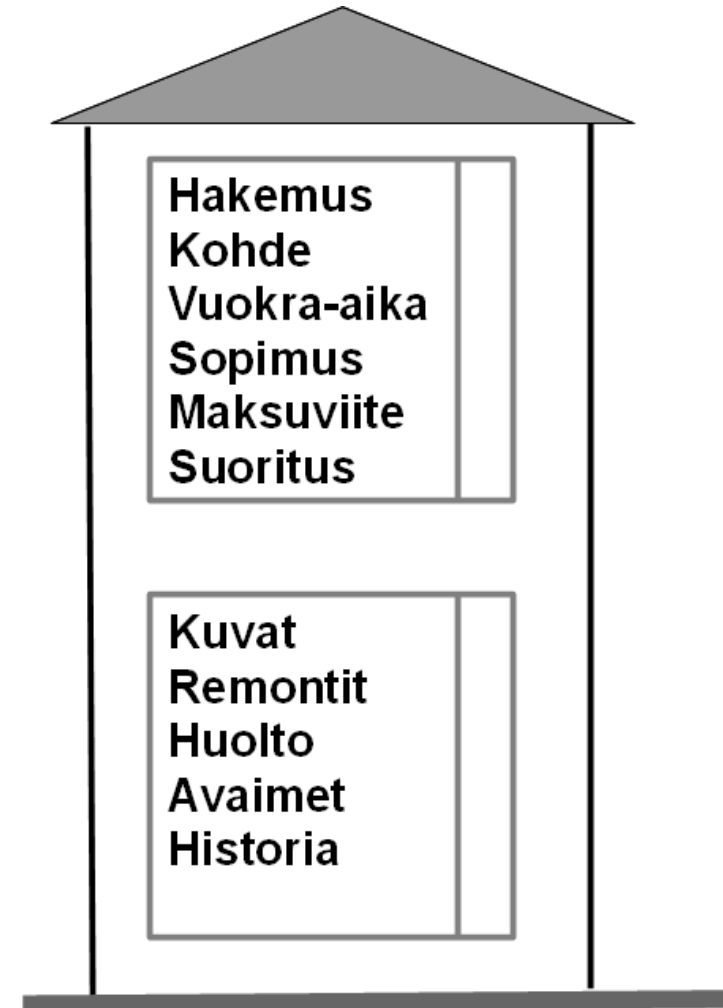
Mainostilaukset

Tarjouslaskut

Vuokraus

Rationalisoi vuokrasuhteiden hallinta


- Hakemus-sovelluksella hallitaan hakemusjono: hakijat, haastattelut
- Huoneistolla hallitaan vuokrattavat tilat ja tilojen ominaisuudet sekä historia
- Asiakkuuden kautta asiakkaan tilanne ja historia hallintaan
- Sopimukset ja maksukuitit napin painalluksella



Kurssit

Säästä hallintotyötä automatisoimalla ilmoittautuminen ja laskutus

- Kurssiluettelot ja sisällöt on hyvä liittää internet-sivulle dynaamisesti järjestelmästä
- Ilmoittautumis-, jonotus- ja laskutusprosessien itsepalvelu ja automatisointi säästää aikaa sisällön kehittämiseen



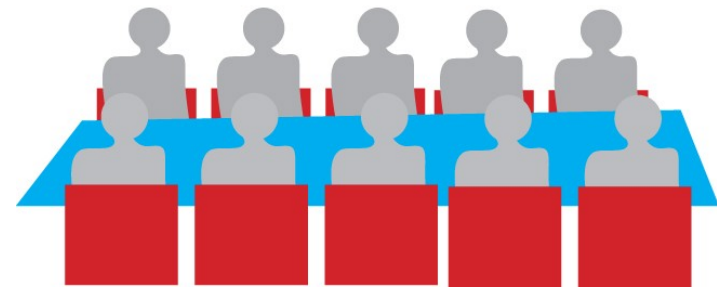
Ilmoittautuminen	
Jonotus	Maksuerittely
Osallistujat	Laskut
Opettajat	Vahvistukset
Sisällöt ja tavoitteet	

Kokousten hallinta

Lisää kokousten hallittavuutta hyvällä järjestelmällä

- Luo markkinointikutsut ilmoittautumislinkkeineen
- Sähköinen ilmoittautuminen ja toiveiden keräys
- Kategorioiden ja workshopien hallinta
- Kirjaamalla sisään viivakoodilla saadaan dokumentti ja tieto paikalla olijoista
- Myös maksujen tai tietojen tarkastus sujuu viivakoodia käytten nopeasti

Ilmoittautuminen
Kategoriat
Hinnastot
Vaalit
Äänestykset
Taustaorganisaatiot
Majoitus
Oheistapahtumat
Seuralaiset



Valmiita kokonaisuuksia



Ota valmis malli ja muuta itselle sopivaksi

Clubsoft järjestön tietohallintaan

Hajauta hallinto helppokäyttöisellä sovelluksella

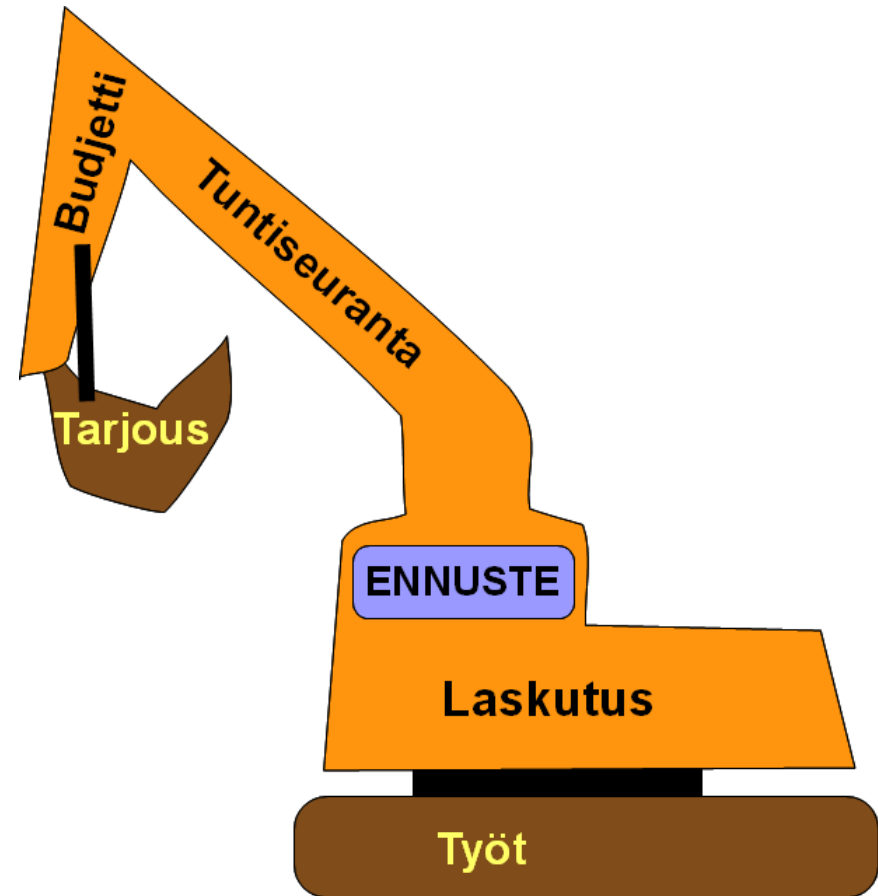
- Hajauttamalla tietojen ylläpitoa kentälle ja jäsenille, voidaan säästää työtä ja parantaa tietosisältöä
- Käyttöoikeudet saadaan dynaamisesti jäsenyys- ja tehtävästatuksen perusteella
- Tieto nettisivuille suoraan järjestelmästä
- Asianhallinnalla tehostetaan järjestön ydinprosessia – ei pelkästään hallintoa.
- Dokumentit, kokoukset ja kontaktit samaan järjestelmään



Prosla projektiliiketoimintaan

Johda projektiliiketoimintaa viimeisen ennusteen – älä kirjanpidon toteuman perusteella

- Projektin budjetin, toteuman ja avoimien töiden perusteella saadaan ennuste, jolla voi ohjata jäljellä olevaa toteutusta
- Tuntiseurannan helppous on avain seurantaan ja laskutukseen
- Kuvat, asiakirjat ja referenssit luovat uutta näkökulmaa hallintaan



Hoiva hyvinvointipalveluihin

Paranna hoivapalvelujen tehokkuutta ja jäljitettävyyttä

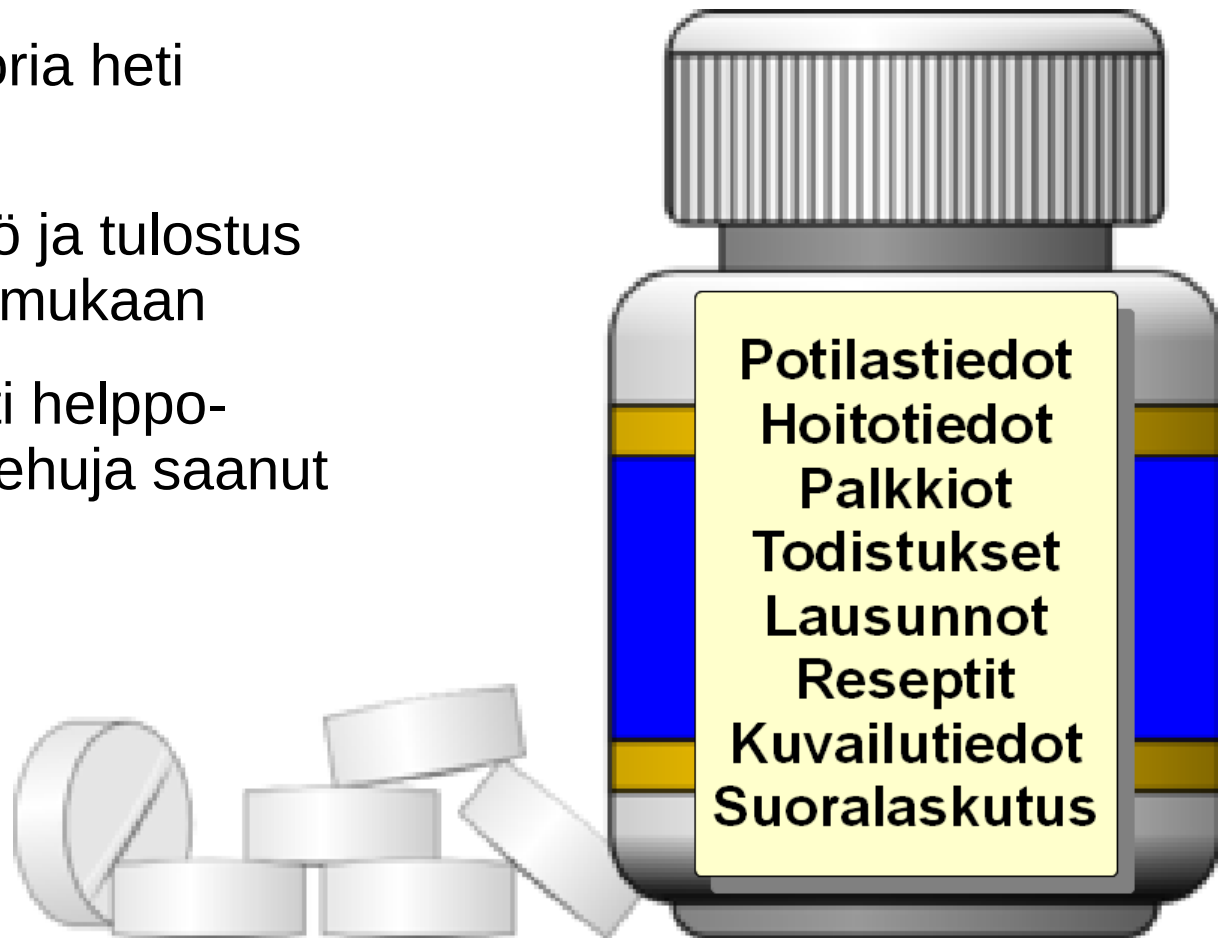
- Suunnitelmat, päiväkirjamerkinnät, lääkitys, lääkärikäynnit, mittaukset ja dokumentit aina "yhdellä napilla" näkyviin.
- Viranomaisille tarvittavat tilastot ja raportit helposti ja luotettavasti
- Luotettava ja helppo raportointi parantaa palvelun laatua
- Laskutustiedot automaattisesti ja oikein



Medipro – lääkärin ohjelmisto

Helppokäyttöinen lääkärin vastaanotto-ohjelmisto säästää asiantuntijan aikaa hyvään hoitoon

- Käyntitiedot ja historia heti asiakkaan takana
- Lomakkeiden syöttö ja tulostus Kelan vaatimusten mukaan
- Käyttäjiltä erityisesti helppokäyttöisyydellään kehuja saanut sovellus



VetoBox teknolojia



VetoBox on SaaS palvelu

Software as a Service ohjelmistot palveluna

- Palvelukäytössä ei tarvitse huolehtia omista palvelimista, asennuksista tai versio-päivityksistä
- Yleisempi käsite ”pilvipalvelu” (Cloud Computing) kattaa myös palvelimien ja työasemien hankintaa verkosta.
- Pilvipalvelussa käyttäjä ei yleensä tiedä, missä päin maailmaa palvelu kullakin hetkellä fyysisesti tuotetaan

VetoBox palvelu

- VetoBox on puhdas SaaS-palvelu: käytät vain ohjelmistoa verkon yli
- VetoBox palvelu tuotetaan Suomessa sijaitsevissa konesaleissa
- VetoBox voidaan haluttaessa asentaa myös tilaajan palvelimelle.

ERP – Enterprise Resource Planning

ERP yleisesti

- Yrityksen toimintaa ohjaava sisäisesti integroitu ohjelmakokonaisuus
- Tyypillisiä sisältöjä: CRM = Customer Relationship Management, HRM = Human Resource Management, Tuotannon ohjaus, Logistiikka, Projektien hallinta, Talous ja kirjanpito
- Edellyttää yleensä lisenssihankintoja ja mittavaa käyttöönottoprojektia

VetoBox - ERP

- VetoBox on joukko ohjelmistoja, joista voidaan rakentaa integroitu toiminnan ohjausjärjestelmä
- VetoBox moduuleita voi kuitenkin ottaa käyttöön myös täysin irrallisina ohjelmina
- Ei lisenssihankintoja
- Voidaan ottaa käyttöön kevyellä määrittelyksellä yhden kuukauden prosessina ja laajentaa tarpeiden mukaisesti

Useita käyttöliittymävaihtoehtoja

Käytä selaimella, työasemaohjelmalla tai kännykällä

- Yleisin käytötapa on käyttää internet-selaimella verkon yli
- Päivittäin käytävä toimii tehokkaammin perinteisellä windows-ohjelmalla
- Kännykällä voidaan käyttää selainta, mutta myös paremmin kännykkään sovitettua ohjelmaa



Yhtenäinen sovelluslogiikka

Hakukentät

Tietue

Tulosjoukko

Pvm	Viiko...	Viikko	Tekijä	As.tunnus	As.nimi	Tyyppi	Otsikko
5.3.2012	ma	10	HH	1104	Mäkinen Tellervo	Päiväkirja	Vierailu aika
20.2.2012	ma	8	PP	1133	Niinimaa Kristi...	Päiväkirja	Huimausta noustessa
19.2.2012	su	7	OO	1104	Mäkinen Tellervo	Päiväkirja	Sukulaisvierailu
17.12.2011	la	50	PP	1105	Autere Aino	Lääkemää...	1 x 2
17.12.2011	la	50	HH	1105	Autere Aino	Mittaus	90/130
17.12.2011	la	50	HH	1105	Autere Aino	Mittaus	Verensokeri
12.12.2011	ma	50	PP	1001	Toivainen Tep...	Päiväkirja	Tappelu koulussa
12.12.2011	ma	50	HH	1001	Toivainen Tep...	Lääkemää...	2 x 2
12.12.2011	ma	50	HH	1108	Välimaa Riitta	Yhteydeno...	Alustava kysely
11.12.2011	su	49	HH	1001	Toivainen Tep...	Päiväkirja	Äiti otti yhteyttä, puhui Tep...
11.12.2011	su	49	HH	1098	Testiasiakas B...	Lääkemää...	2 x 2

- Kaikki sovellukset toimivat yhteisellä logiikalla – kun yhden oppii ymmärtää kaikki
- Sovellus hakee tietokannasta käyttäjärajauksen ja käyttäjän hakuehtojen mukaisen tulosjoukon
- Tulosjoukkoa voidaan selata ja raportoida
- Muokkaus tapahtuu yleensä päätietue (esim. asiakas) kerrallaan, jonka järjestelmä lukitsee muilta käyttäjiltä päivityksen ajaksi

Tulosjoukon toimintoja

Tulosjoukkoon voidaan käsitellä myös joukkona

- Tulosjoukon kentille voi tehdä massamuutoksia
- Valitut tietueet voi poistaa käsiteltävästä tulosjoukosta esimerkiksi raportoinnin tai massapäivityksen ajaksi
- Uusia tietueita lisättäessä voidaan edellinen tietue (esim. asiakas) kopioida uuden pohjaksi

The screenshot shows a software window titled "Hoitosuhde - HOITOPOHJA/VETOHP". The interface includes a menu bar with options like "Sovellus", "Selaus", "Päivitys", "Leikepöytä", "Raportti", "Tee", "Siirrot", "Huolto", and "Ohje". Below the menu is a toolbar with buttons for "Hae", "Lisää", "Muokkaa", "Talleta", "Peru", and "Poista". A tabbed interface shows "Hakusivu" selected, with other tabs for "Tiedot", "Päiväkirja", "Lääkkeet", "Maksut", "Laskut", "Kuvat", "Asiakirjat", and "Kalen".

On the left, there is a "Hakuehdot" (Search criteria) section with the following fields:

- As.nimi: [Empty text box]
- As.tunnus: [Empty text box]
- Hetu: [Empty text box]
- Osasto: =B
- Tila: [Empty text box]
- Passiivi: <>1

Below these fields are checkboxes for "Ajat" and "Myös passiivit", and buttons for "Palauta oletushakuehdot", "Valitse kentät", and "Hae hakuehdot".

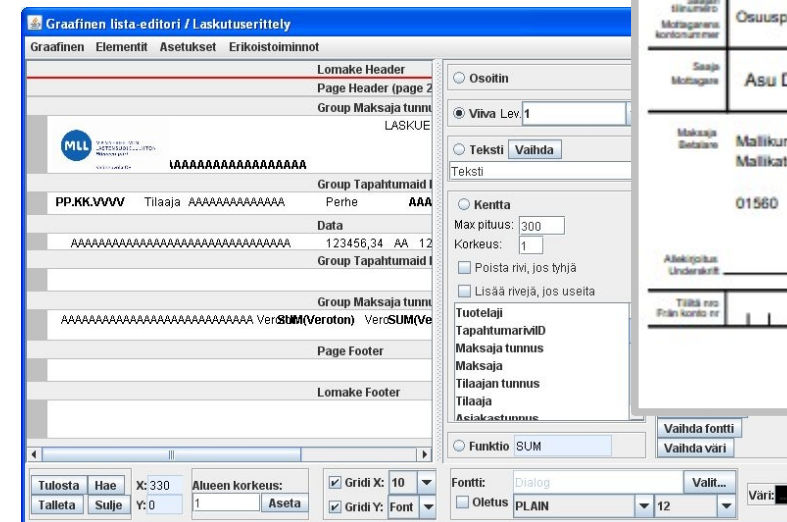
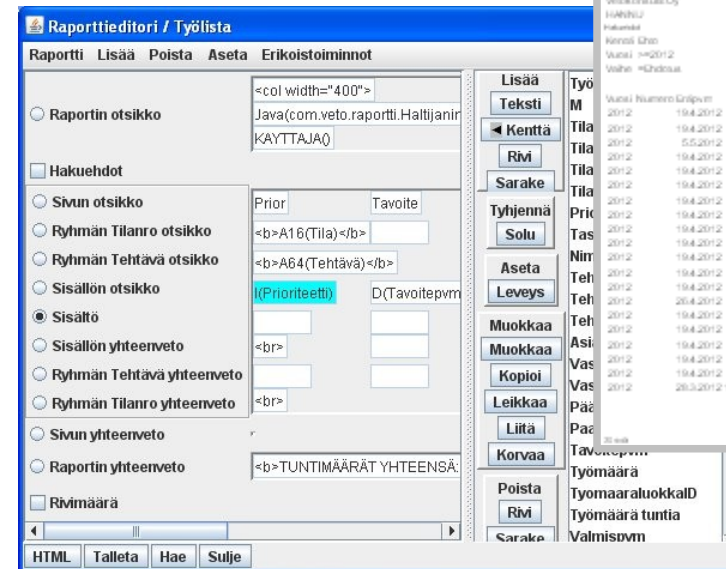
On the right, a table displays search results with columns: "As.nimi", "As.tunn...", "Hetu", and "Miksi tullu".

As.nimi	As.tunn...	Hetu	Miksi tullu
Autere Aino	1105	04114...	Tarvitsee intensiivistä ku...
Averi Valdemar	1109	17026...	Puolison tuomana
Mäkinen Tellervo	1104	23064...	Vaikea liikuntarajoitus ja
Niinimaa Kristian	1133	09127...	Kuntoutus auto-onnettom
Testiasiakas Bertta	1098	01018...	Vanhempien pyynnöstä
Testiasiakas Olavi	1106	06095...	Selkävamma ja sopeutur
Testiasiakas Tiina	1005	01018...	Kunnan läheteellä
Testitapaus Taneli	1103	06034...	Muistihäiriötä, ei tule toir

Monipuoliset raportointivälineet

Raporttieditorilla tehdään raportti tulosjoukon datasta

- Listaraportti on helppo nopea tehdä ja täyttää normaalit raportointitarpeet
- Graafisella raportilla saadaan millintarkat asetukset esimerkiksi laskulomakkeelle
- Raporttieditorilla voi toteuttaa myös useimmat siirtotiedostot excel- tai csv-muodossa
- Raportit saat myös html- tai pdf-muodossa tiedostoon



Poiminnot

Poiminnoilla kootaan tarvittava data monimutkaisillakin säännöillä

- Voit valita mitä hakuehtoja käyttäjä antaa raportoitaessa ja mitkä "ovat annettuja"
- Tiedot voidaan myös ristiintaulukoida tai täydentää erityisfunktoilla
- Kentät voidaan nimetä käyttäjänimillä ja antaa oletushakuehtoja, joita käyttäjä muuttaa raportointihetkellä

The image shows two screenshots of the ZPOIMINTA - MLL TRE/VETOHP software interface. The top screenshot displays the search criteria (Hakusivu) and a list of search conditions (Kentät). The bottom screenshot shows the search results (Hakuehdot) and a detailed view of a specific invoice (LASKUERITTELY).

ZPOIMINTA - MLL TRE/VETOHP

Ikkuina Selaus Päivitys Leikepöytä Raportti Tee Siirrot Huolto Ohje Tiedosto

Hae Lisää Muokkaa Talleta Peru Poista LERIT Siirry Ohje

Hakusivu Tiedot Erikoistoiminnot Raportit

PoimintaID 3 Tunnus LERIT

Käyttäjänimi Laskutuserittely

Ohjelmoijan nimi Laskutuserittely Luku oikeus 1

Kantan nimi TAPAHTUMARIVI TR

Lajittelu Tuotelaji, Maksajahakunimi, Tilajahakunimi, Tapahtumaid, Pvm, Tapahtumarivid

Passiivi

Linkit + Lisää loppuun + Lisää edelle - Poista rivi Siirrä Lomake

FROM-osa	WHERE-osa	leftjoin	Hakunro	Rivi
PALVELUTILAUS PT	PT.PALVELUTILAUSID = TR.PALVELUTILAUSID	<input checked="" type="checkbox"/>		1
OLENTO ASM	PT.MAKSAJAID = ASM.OLENTOID	<input checked="" type="checkbox"/>		2
OLENTO AST	PT.TILAAJAID = AST.OLENTOID	<input checked="" type="checkbox"/>		3
OLENTO ASP	PT.ASIAKASID = ASP.OLENTOID	<input checked="" type="checkbox"/>		4
TUOTE TU	PT.TUOTEID = TU.TUOTEID	<input checked="" type="checkbox"/>		5

Kentät + Lisää loppuun + Lisää edelle - Poista rivi Siirrä Lomake

Järjestys	Ohjelmoijan nimi	Kantan nimi	Käyttäjänimi	Tyyppi	Hakukenttä	Tuloskenttä	Lookuptaulu	Oletushakuehto
1	Tuotelaji	TU.TUOTELAJITU...		A16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Tuotelaji	
2	Tapahtumarivid	TR.TAPAHTUMAR...		I	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Maksajatunnus	ASM.OLENTOTU...	Maksaja tunnus	A16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OlentoLookup	
4	Maksajahakunimi	ASM.HAKUNIMI	Maksaja	A32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Tilajatunnus	AST.OLENTOTUN...	Tilajan tunnus	A16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OlentoLookup	
6	Tilajahakunimi	AST.HAKUNIMI	Tilaja	A32	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

LERIT Laskutuserittely - MLLHP/VETOHP

Ikkuina Selaus Leikepöytä Raportti Huolto Ohje

Hae

Hakusivu Tiedot

Hakuehdot	Tuotelaji	Maksaja tunnus	Maksaja	Tilajan tunnus	
Tuotelaji	Oy	5276	Testiheikkinen Juha	5276	Te
Maksaja tunnus	Oy	5333	Testiheikkinen Nina	5333	Te
Tilajan tunnus	Oy	5333	Testiheikkinen Nina	5333	Te
Asiakastunnus					
Hoitopäivä					

Palauta oletushakuehdot

Valitse kenttä

Hae hakuehtoja

LASKUERITTELY 15.4.2012 5276

Testiheikkinen Juha

13.1.2012	Tilaja	Testiheikkinen Juh	Perhe	Testiheikkinen Juha
Kotineuvola Oy:n kotipalvelu		4	Tun	29 116
				116
Testiheikkinen Juha	Veroton	116	Vero	26,68 Verollinen 142,68

Kaikki kentät muokattavissa

Kaikkiin sovelluksiin voidaan lisätä rajattomasti omia lisäkenttiä

- Pääkäyttäjän hallittavissa olevalla "Erittelyrakenne"-sovelluksella voidaan luoda kunkin yrityksen omia kenttiä – kengannumerosta memo-kenttiin
- Lisätiedoille voidaan määritellä valintalistoja, niillä voi hakea ja niitä voidaan tulostaa raporteille

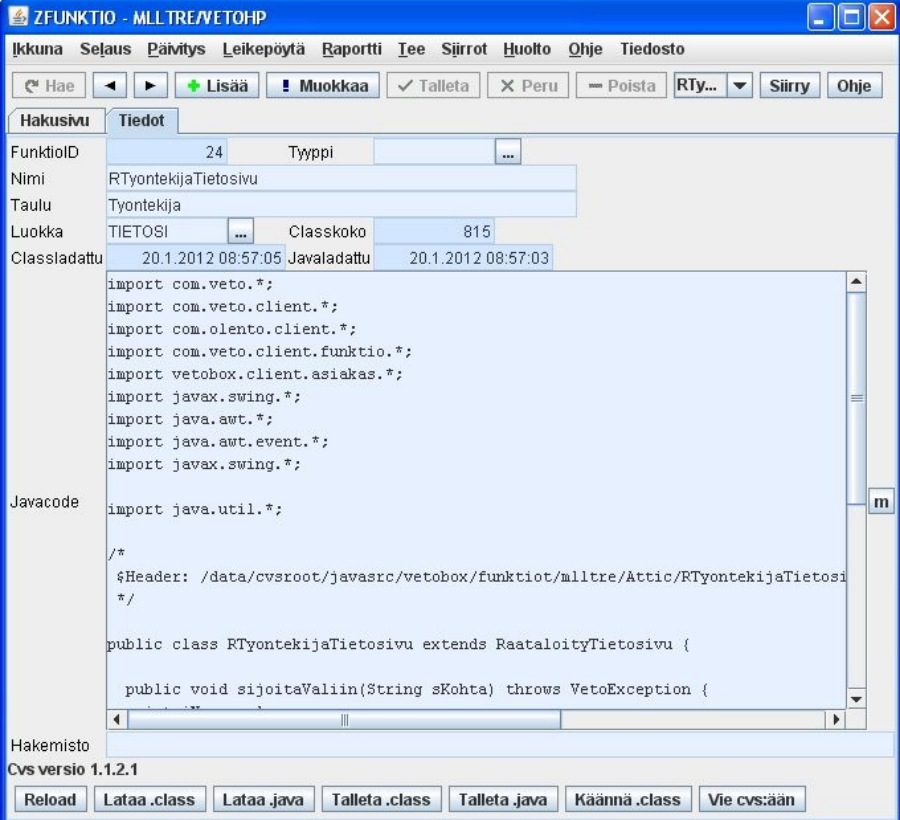
Vakiokenttiä voidaan muokata sarakeasetuksilla

- Kenttien käyttäjälle näkyvät nimet voidaan muuttaa
- Voidaan rajata kentän näkyvyyksiä sekä selaus- ja päivitysoikeuksia
- Voidaan asettaa rajaavia tai oletushakuehtoja kullekin kentälle, jolloin käyttäjä näkee vain sallitut tiedot

Funktiot takaavat muokattavuuden

Asiakaskohtaiset funktiot mahdollistavat aidosti käyttäjän tarpeen mukaisen muokkauksen

- Asiakaskohtaisella funktiorajapinnalla voidaan luoda omaehtoisia tarkastuksia, päivityssääntöjä tai jopa kokonaan oma sovellus
- Selvä rajapinta takaa sen, että oma räätälöinti ei aiheuta isoja riskejä vaikka versioita vaihdetaan usein
- Funktioita voidaan muuttaa välittömästi ilman versiomuutoksia



The screenshot shows an IDE window titled 'ZFUNKTIO - MLLTRE/VETOHP'. The window contains a Java class definition for 'RTyontekijaTietosivu'. The class extends 'RaataloityTietosivu' and has a method 'sijoitaValiin(String sKohta) throws VetoException'. The code includes several import statements for packages like 'com.veto.*', 'com.veto.client.*', 'com.olento.client.*', 'com.veto.client.funktio.*', 'vetobox.client.asiakas.*', 'javax.swing.*', 'java.awt.*', and 'java.awt.event.*'. The IDE interface includes a menu bar with options like 'Hakusivu' and 'Tiedot', and a toolbar with buttons for 'Hae', 'Lisää', 'Muokkaa', 'Talleta', 'Peru', 'Poista', 'RTy...', 'Siirry', and 'Ohje'. The status bar at the bottom shows 'Hakemisto Cvs versio 1.1.2.1' and buttons for 'Reload', 'Lataa .class', 'Lataa .java', 'Talleta .class', 'Talleta .java', 'Käännä .class', and 'Vie cvs:ään'.

```
import com.veto.*;
import com.veto.client.*;
import com.olento.client.*;
import com.veto.client.funktio.*;
import vetobox.client.asiakas.*;
import javax.swing.*;
import java.awt.*;
import java.awt.event.*;
import javax.swing.*;

import java.util.*;

/*
 * $Header: /data/cvsroot/javasrc/vetobox/funktiot/mlltre/Attic/RTyontekijaTietosivu
 */

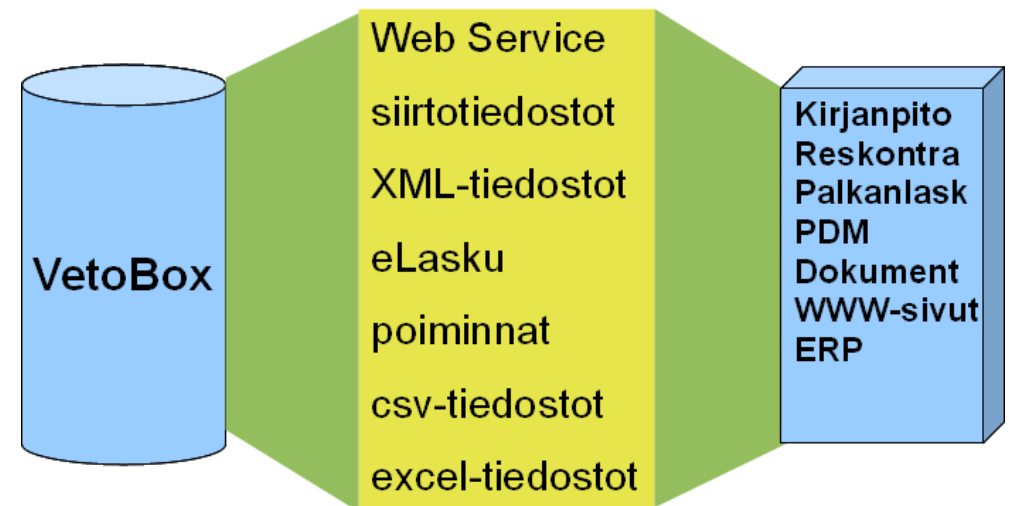
public class RTyontekijaTietosivu extends RaataloityTietosivu {

    public void sijoitaValiin(String sKohta) throws VetoException {
```

VetoBox integroituu

VetoBox on helposti integroitavissa muihin järjestelmiin

- Sovellukseen voidaan liittää toimintoja, joka hakevat tietoa online toisista järjestelmistä
- Tietoa voidaan siirtää Intranet ja Extranet-sivustoille
- Kaikkiin sovellukseen voidaan siirtää dataa siirtotiedostoista
- Raporttina voidaan luoda siirtotiedostoja ulkopuolisiin järjestelmiin



VetoBox on tietoturvallinen

Palvelukeskus turvaa tiedon paremmin kuin omat koneet



- Replikoinneilla ja varmuuskopioilla varmistetaan että vanhat tiedot ovat aina tallessa
- Pääsy kunkin yrityksen tietoihin rajataan vain sovittuihin ip-osoitteisiin
- Kaikki liikenne on turvallisesti salattua
- Lokituksilla voidaan selvittää käyttöhistoriaa
- Roolipohjaiset dynaamisesti määräytyvät käyttöoikeudet tehtävien mukaan
- ssl-salaus
- Käyttäjä ei saa suoraa kantayhteyksiä eikä pääsyä käyttöjärjestelmään
- Hyvät lokitukset
- Turvattu palvelukeskus

Data siirtyy vanhoista järjestelmistä

Datasiirron yhteydessä tietoa voidaan myös jalostaa

- Lähes kaikkiin käyttöönottoihin liittyy tietojen siirto vanhoista järjestelmistä
- Tietoja joudutaan usein luokittelemaan uudelleen ja muuttamaan rakenteita
- Yksinkertaiset tapaukset voidaan hoitaa jokaisen sovelluksen siirtorutiineilla
- Vaativammat hoidetaan palveluna, joka perustuu noin 100 onnistuneeseen siirtoprojektiin
- Tietoja siirrettäessä on tehtävä useinmiten yksi tai useampia testisiirtoja, joilla voidaan testata siirron oikeellisuus
- Siirtoja varten on usein luotava automatisoidut rutiinit, joiden avulla lopullinen tiedonsiirto voidaan toteuttaa ”yhdessä yössä”.

Toteutuksia



Vetokonsultit Oy

– aito halu ratkaista

Myynti

09-315 7580
myynti@vetokonsultit.fi

Yhteystiedot

Toimitusjohtaja Aapo Puhakka
09-315 758 27
aapo.puhakka@vetokonsultit.fi

Vetokonsultit Oy, päätoimipaikka
Inkiläntie 9-11 B 33
04250 Kerava
09-315 7580

Vetokonsultit Oy, Tampere
Åkerlundinkatu 3 B 15
33100 Tampere
09-315 758 31



Vetokonsultit Oy, Oulu
Kiilakiventie 1, h 259 2.krs
90250 Oulu
09-315 758 34

Vetokonsultit Oy Kouvola
Salparinteentie 1
47710 Jaala
09-315 758 35